

### How to Add a New Beneficiary on CBK Mobile app:

- Log in into your CBK mobile application
- Select "Transfers"
- Click on "Fund Transfer"
- Select "Beneficiary" tab
- Select "International"
- On the top right corner select the plus sign (+)
- Select the country and fill out the required fields
- Click "Submit"
- Select SMS or email to receive OTP (one-time password), and enter the OTP
- Success message

You will receive a notification or an e-mail when the new beneficiary is activated within in 24 hours. To activate the beneficiary immediately submit a "Digital Request". Go back to home screen and click on contact us.

### Immediate beneficiary activation:

- Log in into your CBK mobile application
- Select "Contact us"
- Click on "Digital Banking Request"
- Select "New Beneficiary" in the request type section
- Add a comment
- Record a voice message or a video message.
- You can attach an optional image.
- Click submit.
- A CBK representative will contact you to confirm your request.

### كيفية إضافة مستفيد جديد عبر تطبيق التجاري:

- الدخول على تطبيق التجاري على الهواتف الذكية (CBK Mobile)
- اختيار "تحويلات"
- الضغط على "خدمة تحويل الأموال"
- اختيار "المستفيد"
- اختيار "دولي"
- اختيار علامة (+) أعلى الصفحة جهة اليمين
- اختيار الدولة وتعبئة الخانات المطلوبة
- الضغط على "إرسال"
- اختيار خدمة الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني لاستقبال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) وإدخال الرمز
- استقبال رسالة نجاح العملية

سوف تتلقى إشعار أو بريد إلكتروني عندما يتم تفعيل المستفيد خلال 24 ساعة. لتفعيل المستفيد فوراً، أرسل "طلب رقمي". ارجع للصفحة الرئيسية واضغط على "اتصل بنا"

### التفعيل الفوري للمستفيد

- الدخول على تطبيق التجاري على الهواتف الذكية (CBK Mobile)
- اختيار "اتصل بنا"
- الضغط على "طلبات مصرفية رقمية"
- اختيار "مستفيد جديد" في قسم "نوع الطلب"
- إضافة تعليق
- تسجيل رسالة صوتية أو رسالة فيديو
- يمكن إرفاق صورة (اختياري)
- الضغط على "إرسال"
- سيتم التواصل معك عن طريق ممثل البنك التجاري الكويتي لتأكيد طلبك

**How to Send Money Once the Beneficiary is Activated/Approved:**

- Log in into your CBK mobile application
- Select "Transfers"
- Click on "Fund Transfer"
- Select "To international bank"
- Choose an approved beneficiary and fill out required fields
- Agree to the terms and conditions
- Review and click submit

**كيفية إرسال الأموال حال تفعيل / الموافقة على المستفيد**

- الدخول على تطبيق التجاري على الهواتف الذكية (CBK Mobile)
- اختيار "تحويلات"
- الضغط على "خدمة تحويل الأموال"
- اختيار "البنك دولي"
- اختيار مستفيد معتمد وتعبئة الخانات المطلوبة
- الموافقة على الشروط والأحكام
- المراجعة والضغط على "إرسال"